

Polityka Systemu Zarządzania Jakością (SZJ) Redos Pojazdy Użytkowe Sp. z o.o.

**Redos Pojazdy Użytkowe Sp. z o.o., działając zgodnie z wymaganiami zawartymi w normach
PN-EN ISO 9001:2015 stawia sobie następujące cele:**

- Utrzymanie najwyższego poziomu jakości świadczonych usług określonych na bazie uwarunkowań prawnych, organizacyjnych, rynkowych oraz ustalonych z Klientem.
- Spełnienie wymagań stawianych przez Partnera Serwisowego MAN TRUCK & BUS Polska Sp. z o.o..
- Rozwój nowych możliwości organizacyjnych i technicznych w świadczeniu usług.
- Dbałość o środowisko w zakresie prowadzonych usług jak i fizycznego otoczenia.

Kierownictwo i personel dołoży wszelkich starań, by:

- Świadczyć usługi zawsze na ustalonym, ustabilizowanym poziomie jakości.
- Świadczyć usługi w oparciu o procedury techniczne MAN.
- Bezwzględnie przestrzegać zasady zachowania praw własności Klientów.
- Terminowo realizować zawarte umowy.
- Prowadzić proekologiczną gospodarkę odpadami.
- Wdrażać proekologiczne postawy podczas pracy.

Wiemy, że podstawowym warunkiem osiągnięcia postawionych celów i zapewnienia rozwoju Redos Pojazdy Użytkowe Sp. z o.o. jest zadowolenie naszych Klientów i ciągłe doskonalenie naszej pracy i świadczonych usług.

Aby zrealizować powyższe zobowiązania postanawiamy:

- Monitorować zadowolenie naszych Klientów.
- Identyfikować oczekiwania Klientów w stosunku do naszych usług.
- Doskonalić własne umiejętności, podwyższać kwalifikacje pracowników a także doskonalić technologie i SZJ.

Nowy Tomyśl 01.09.2017 r.

Prezes Zarządu


PREZES ZARZĄDU

mgr Arkadiusz Pankowski

SZJ/01/00/02